

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва «__» _____ 2025 г.

ИП Кеворкова Ольга Юрьевна (ОГРНИП 325774600365663) настоящей публичной офертой предлагает любому физическому (обладающему полной дееспособностью по законодательству Российской Федерации и страны гражданства), а также юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – ЗАКАЗЧИК), заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг. Оплатой Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ возмездных информационно-консультационных услуг, с использованием онлайн методов (через сеть «Интернет») или путём личного участия в месте проведения семинара-тренинга (далее – Тренинг). Подробное описание Тренингов, возможные версии Тренингов, стоимость Тренингов ЗАКАЗЧИК может прочитать на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://ncc-school.ru/> на странице с описанием соответствующего тренинга.

1.2. По настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЕМ оказываются следующие услуги:

- подготовка программы Тренинга;

- проведение Тренинга, включая: онлайн-трансляцию в случае, если это предусмотрено тренингом, проверку домашних заданий ЗАКАЗЧИКА и другое, по усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- полное организационное сопровождение Тренинга.

1.3. Продолжительность каждого Тренинга указывается на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://ncc-school.ru/> на соответствующей странице тренинга.

1.4. Заключение ЗАКАЗЧИКОМ настоящего Договора осуществляется путем последовательного совершения действий (акцепт публичной оферты), указанных в п. 1.6 настоящего Договора.

1.5. Для акцепта настоящего Договора ЗАКАЗЧИК совершает последовательно следующие действия:

1.5.1. Знакомится с текстом настоящего Договора.

1.5.2. Выбирает версию Тренинга и оформляет соответствующую Заявку на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, и на основании выставленного счета оплачивает Тренинг, тем самым ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями настоящего Договора).

1.6. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок расчетов возможен в исключительных случаях только после дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет (виртуальный расчетный счет) ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.7. Датой начала оказания услуг является дата оплаты Тренинга.

1.8. Факт оказания услуги подтверждается соответствующим актом, подписанным ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке. ЗАКАЗЧИК вправе получить экземпляр акта в месте нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.9. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что введенные при регистрации данные являются корректными и выражает полное и безоговорочное согласие на использование контактных данных для поддержания связи, осуществления телефонных звонков на указанный стационарный и/или мобильный телефон, осуществления отправки СМС сообщений на указанный мобильный телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о товарах/услугах, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах.

2. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Для оформления Заявки и выставления счета ЗАКАЗЧИК предоставляет следующие данные:

- фамилию, имя и отчество;
- электронный адрес;
- контактный телефон для связи.

2.2. Подтверждение получения Заявки происходит автоматически после ее отправки ЗАКАЗЧИКОМ, свидетельством подтверждения Заявки является выставленный счет на оплату, в зависимости от выбранного способа оплаты, с присвоенным номером заказа.

2.3. ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и порядке, установленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Информация о стоимости Тренинга размещается на сайте <https://ncc-school.ru/>.

2.4. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется следующими способами:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- иными способами по предварительному согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.5. Перевод средств с электронного кошелька Заказчика на электронный кошелек ИСПОЛНИТЕЛЯ производится ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно, в инициативном порядке, в соответствии с программным, информационным и технологическим обеспечением выбранной ЗАКАЗЧИКОМ платежной системы, с соблюдением правил безопасности информации каждой конкретной системы. Все расходы, связанные с переводом денежных средств несет ЗАКАЗЧИК.

2.6. В случае изменения стоимости выбранной ЗАКАЗЧИКОМ версии Тренинга в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выставления счета, счет признается недействительным и ЗАКАЗЧИК обязуется получить новый счет либо доплатить разницу в стоимости Тренинга.

2.7. При оплате услуг путём перевода денежных средств безналичным путём, Исполнитель обязан указать название выбранного им Тренинга и дату первого занятия в соответствии с информацией предоставленной на сайте <https://ncc-school.ru/>.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, предоставить ЗАКАЗЧИКУ (путем направления на указанную ЗАКАЗЧИКОМ в Заявке электронную почту) логин и пароль для доступа к Тренингу, в случае если услуга оказывается дистанционно через Интернет.

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по электронной почте (электронный адрес для связи с ИСПОЛНИТЕЛЕМ: info@ncc-school.ru с 10.00 до 19.00 по рабочим дням) или посредством онлайн сервиса, расположенного по адресу <http://ncc-school.ru/>.

3.1.3. Организовать и провести Тренинг в соответствии с выбранной версией и условиями его проведения. Согласовать с ЗАКАЗЧИКОМ время проведения дополнительных/индивидуальных занятий, если они предусмотрены приобретенным ЗАКАЗЧИКОМ версией Тренинга. Своевременно предупреждать (посредством указанной ЗАКАЗЧИКОМ электронной почты и/или контактного номера телефона, а также посредством информации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ) ЗАКАЗЧИКА о любых изменениях в расписании Тренинга, составе лекторов и прочих изменениях.

3.1.4. В случае изменения стоимости Тренинга уведомить ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала действия таких изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте <http://ncc-school.ru/>.

3.1.5. Вернуть оплаченные денежные средства ЗАКАЗЧИКУ в случае невозможности проведения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Тренинга.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг, даты проведения отдельных индивидуальных занятий в Тренинге (если такие предусмотрены выбранной версией), и иные условия прохождения Тренинга, а также условия настоящего Договора без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ.

3.2.2. Разрабатывать версии Тренинга и определять количество и состав лекторов, ведущих Тренинг.

3.2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право ограничивать доступ к услугам лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее

реквизиты доступа участника, уже присутствующего в сети при прохождении Тренинга, в случае если услуга оказывается через сеть интернет.

3.2.4. Делать перерывы в предоставлении услуг на время профилактических работ, технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи на стороне ИСПОЛНИТЕЛЯ, используемых для предоставления услуги, в случае если услуга оказывается через сеть интернет.

3.2.5. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заявки на оказание услуги, при нарушении правил проведения Тренинга. Под таким нарушением понимается использование ЗАКАЗЧИКОМ ненормативной лексики, общие призывы к недоверию ИСПОЛНИТЕЛЮ, фамильярное и неуважительное обращение к тренеру-преподавателю, реклама сторонних интернет-ресурсов, оскорбление участников и ИСПОЛНИТЕЛЯ, попытки хакерских атак с IP-адреса ИСПОЛНИТЕЛЯ, факт нарушения ЗАКАЗЧИКОМ исключительных авторских прав ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Тренинга.

3.3.2. Приобретая услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием выбранной услуги и достоверной информации о себе.

3.3.3. Оплатить выбранную версию Тренинга на условиях и по стоимости, действующих на данную версию Тренинга в момент оплаты.

3.3.4. ЗАКАЗЧИК обязуется обеспечить свою явку на каждое отдельное занятие, если оно предусмотрено выбранной версией Тренинга, входящее в оплаченный Тренинг, самостоятельно знакомится с каждым занятием («уроком») версии Тренинга, а также выполнять и представлять ИСПОЛНИТЕЛЮ для проверки домашнее задание до начала следующего занятия («урока») в том случае, если версия Тренинга предполагает необходимость выполнения такого домашнего задания. ЗАКАЗЧИК прикрепляет на странице Тренинга, посредством специально предусмотренной опции для прикрепления домашнего задания ИСПОЛНИТЕЛЮ выполненное домашнее задание. ИСПОЛНИТЕЛЬ проверяет выполнение домашнего задания и по факту проверки присылает ЗАКАЗЧИКУ уведомление о результатах проверки по электронной почте или сообщает лично на тренинге. Домашнее задание выполняется в соответствии с требованиями и рекомендациями лекторов.

3.3.5. Уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении своих контактных (персональных) данных в письменной форме в течение суток с момента таких изменений.

3.3.6. Письменно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ об отказе от участия в Тренинге не позднее, чем в течение 2 (двух) календарных дней после оплаты Тренинга.

В случае проведения дистанционного Тренинга, Заказчик обязуется письменно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ об отказе от участия в Тренинге не позднее, чем в течение 2 (двух) календарных дней после оплаты Тренинга и получения доступа к Тренингу.

В том случае если ЗАКАЗЧИК использовал логин и пароль доступа к Тренингу и осуществлял вход в систему, денежные средства ЗАКАЗЧИКУ не возвращаются.

Во всех случаях отказа от Тренинга ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства ИСПОЛНИТЕЛЕМ не возвращаются.

3.3.7. Получать услугу лично, в случае дистанционного проведения тренинга не передавать третьим лицам логин и пароль для доступа к получению услуги.

3.3.8. Выполнять все требования выбранной версии Тренинга.

3.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

3.4.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ соблюдение условий настоящего Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны ЗАКАЗЧИКА.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или за его субъективную

оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

4.5. В случае при дистанционном проведении тренинга, если ЗАКАЗЧИК, по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, получив доступ к онлайн-сервису, не входил в систему и не получал услугу, и не уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем желании отказаться от предоставленных услуг в сроки, указанные в п. 3.3.6. настоящего Договора, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные ИСПОЛНИТЕЛЮ денежные средства возврату не подлежат.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность оказания услуг ЗАКАЗЧИКУ по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны ЗАКАЗЧИКА.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в процессе проведения Тренингов являются интеллектуальной собственностью ИСПОЛНИТЕЛЯ, все права на которую защищены законодательством Российской Федерации.

6.2. Незаконное использование (запись, воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и учебных пособий ИСПОЛНИТЕЛЯ без письменного согласия последнего влечет за собой гражданскую,

административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. ЗАКАЗЧИК не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Тренингов ИСПОЛНИТЕЛЯ, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Тренинга, а также фиксировать содержание таких Тренингов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Тренингов без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ, что будет считаться нарушением исключительного права ИСПОЛНИТЕЛЯ и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны установили, что за каждый факт нарушения п.6.1 – 6.3 настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе требовать от ЗАКАЗЧИКА выплаты штрафа в размере 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

7.2. Оформленная ЗАКАЗЧИКОМ Заявка на оплату услуг, которая заполняется на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Заключая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на сбор и обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ персональных данных ЗАКАЗЧИКА. Указанная обработка персональных данных включает, в том числе, совершение следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)), использование и все прочие действия, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ. ЗАКАЗЧИК также дает согласие на использование персональной информации о себе, своих взаимоотношениях с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, публикацию материалов о факте получения услуг у ИСПОЛНИТЕЛЯ средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется прекратить хранение и обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА в случае, если ЗАКАЗЧИК уведомил его о такой необходимости. Уведомление может быть предоставлено в письменной форме по электронной почте: info@ncc-school.ru или по телефону +7 905 541 26 00.

7.4. В случае получения услуги дистанционным путём, ЗАКАЗЧИКУ необходимо иметь персональный компьютер, соответствующий нижеуказанным параметрам:

Минимальные требования: Microsoft Windows 2000 или более поздняя версия с установленными последними обновлениями или Mac OS X 10.3 или более поздняя версия Firefox 1.1+, Internet Explorer 5.0+ или Safari 1.0+ Подключение к интернету Установленный Flash Player версии не ниже 11.0
Рекомендуемые требования: Microsoft Windows 2000 или более поздняя версия с установленными последними обновлениями или Mac OS X 10.3 или более поздняя версия Firefox 1.1+, Internet Explorer 5.0+ или Safari 1.0+
Высокоскоростное подключение со скоростью не ниже 500 Кбит/с
Установленный Flash Player версии не ниже 11.0.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Кеворкова Ольга Юрьевна

ИНН: 772202856095

ОГРНИП 325774600365663

ncc-school.ru

+7 (905) 541-26-00

Банковские реквизиты:

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

Расчетный счёт: 40802810902370033739

Кор. счёт : 30101810200000000593

БИК банка: 044525593